

Соглашение об оказании услуг «Триколор ТВ» (далее также «Абонентский договор», «АД»)

1. Общие положения

1.1. Определение терминов, используемых в тексте АД, раскрывается в Условиях оказания услуг «Триколор ТВ» (далее «УОУ») и используется сторонами в целях толкования условий АД.

1.2. Предложенная версия АД адресована физическим лицам, проживающим на территории РФ, и является официальным публичным предложением НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту – «НСК») заключить АД на определенных в нем условиях.

1.3. АД считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совокупного выполнения Абонентом (и/или лицом, действующим от имени и по поручению Абонента) действий по подписанию АД и Регистрации Абонента, а также осуществление Платежа за Услуги НСК. Выполнение этих действий означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Абонентом всех условий АД без каких-либо изъятий и/или ограничений, и равносильно заключению двухстороннего письменного АД (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

1.4. Местом заключения АД считается место нахождения НСК. Неотъемлемой частью АД являются УОУ и Тарифы на Услуги «Триколор ТВ», постоянно размещенные на Сайте.

1.5. Предметом АД является предоставление НСК Абоненту возможности получения следующих Услуг:

1.5.1. Услуги по вещанию (распространению) телепрограмм, в том числе по предоставлению доступа к просмотру Пакета на условиях, предусмотренных АД.

1.5.2. Услуга по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» – основная услуга, без Активации которой не предоставляется доступ к просмотру каких-либо Пакетов теле- и/или радиоканалов.

1.5.3. Услуги, предоставляющие доступ к онлайн сервисам, условия использования которых определены в Приложении №3 к УОУ.

1.6. Оказание Услуг Абоненту производится при наличии технической возможности у НСК оказывать Абоненту Услуги, а также при наличии у Абонента исправного активированного ПО, наличии оригинала АД в НСК, активированной Услуги, достаточного количества денежных средств на Личном счете для оплаты Услуг НСК.

1.7. В силу постоянного совершенствования технологий оказания Услуг Абонент и/или Пользователь соглашается с правом НСК в любое время полностью или частично изменять условия, применяемые к порядку оказания Услуг, в том числе заменять телепрограммы, входящие в Пакеты, при необходимости изменяя их количество, а так же прекращать или приостанавливать оказание Услуг. Такие изменения и дополнения вступают в силу в порядке, предусмотренном п. 4.2 АД.

2. Права и обязанности Абонента и Пользователя

2.1. Абонент и/или Пользователь обязуется получать Услуги от НСК только для частного, личного, семейного, домашнего просмотра, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и только на территории РФ.

2.2. Абонент обязуется заполнить и подписать со своей стороны 3 (Три) экземпляра АД, а также выполнить следующие действия: а) один экземпляр АД хранить в течение всего периода получения от НСК Услуг, б) два экземпляра АД (без приложений) передать Дилеру.

2.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за приобретение и эксплуатацию ПО, необходимого для получения Услуг, а также берет на себя все связанные с этим расходы. В целях обеспечения условий надлежащего оказания Услуг Абонент обязуется содержать ПО в исправном состоянии, и также за свой счет предпринимать меры по защите ПО от вредоносного программного обеспечения.

2.4. Абонент в процессе подписания АД и Регистрации Абонента обязуется предоставить НСК следующие достоверные (документально подтвержденные) сведения, необходимые для обеспечения правомочности оказания Услуг, а также технического и сервисного сопровождения Абонента и/или Пользователя в течение всего периода оказания Услуг: фамилия, имя, отчество; дата рождения; наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес установки ПО, находящийся в пределах РФ; контактный адрес, находящийся в пределах РФ; контактные телефоны (действующий контактный номер домашнего и сотовый, по которым НСК будет иметь возможность оперативно связаться с Абонентом; сотовый телефон также может использоваться для работы в Личном кабинете Абонента, в том числе для Активации Услуг); e-mail (электронный адрес необходим, в том числе для получения от НСК подтверждения о Регистрации Абонента и/или уведомления об Активации Услуги). Указанные сведения используются НСК (и, в случае необходимости – Дилером) только в целях оказания и продвижения на рынке Услуг.

2.5. Настоящим Абонент дает свое согласие на:

2.5.1. обработку НСК персональных данных, указанных в Карточке Абонента, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Абонента, с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях оказания НСК Услуг и продвижения их на рынке, в том числе при сотрудничестве с третьими лицами. Согласие Абонента на обработку персональных данных вышеуказанными способами действует в течение всего срока действия АД и в течение 3-х лет с момента расторжения АД любой из Сторон или до отзыва Абонентом данного согласия в письменной форме;

2.5.2. регистрацию/учет или отказ в регистрации/учете действий (операций) по Регистрации Абонента, Активации Услуг или осуществлению Платежа по результатам их выполнения Абонентом или Дилером (по поручению и от имени Абонента) и по окончании их автоматизированной обработки системой регистрации и контроля абонентов;

2.5.3. передачу НСК третьим лицам (в том числе Дилеру) персональных данных Абонента, указанных в Карточке Абонента, в целях надлежащего оказания Услуг в рамках АД.

Данное согласие Абонента действует в течение всего срока действия АД и в течение 3-х лет с момента расторжения АД любой из Сторон и используется НСК исключительно в целях оказания и продвижения на рынке Услуг НСК.

2.6. Абонент обязуется письменно уведомить НСК об изменении каких-либо сведений, указанных им в Карточке Абонента, в течение одного календарного месяца с момента наступления таких изменений.

3. Права и обязанности НСК

3.1. НСК обязуется обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонента и Пользователя на сайте www.tricolor.tv, по электронному адресу (e-mail) НСК: support@tricolor.tv или по почтовому адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170, НАО «Национальная спутниковая компания».

3.2. НСК имеет право одновременно оказывать Услуги, технологически неразрывно связанные друг с другом, и направленные на повышение их потребительской ценности.

3.3. В случае неполучения НСК по независящим от НСК причинам заполненного и подписанного Абонентом экземпляра АД (п. 2.2 АД) НСК имеет право:

3.3.1. приостановить оказание Услуг по истечении одного месяца с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 АД, уведомив об этом Абонента через его Личный кабинет;

3.3.2. расторгнуть АД в одностороннем порядке по истечении 90 (Девяноста) дней с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 АД, письменно уведомив об этом Абонента.

4. Заключительные положения

4.1. АД считается заключенным и вступает в силу с момента его акцепта, определяемого датой присвоения Абоненту в системе регистрации и контроля абонентов уникального идентификационного номера, и действует в течение всего срока оказания Абоненту Услуг или до момента его расторжения на основаниях, определенных его условиями и/или действующим законодательством РФ.

4.2. НСК имеет право в одностороннем порядке изменять УОУ, Тарифы, иные условия взаимодействия между НСК и Абонентом. В этом случае НСК обязуется уведомить Абонента о планируемом факте изменения не менее чем за семь календарных дней (об изменении тарифов – за десять календарных дней) до даты вступления таких изменений в силу. Указанная информация доводится до Абонента и Пользователя в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещение уведомления в эфире Инфоканала и/или на сайте www.tricolor.tv.

4.3. Оказание Услуг может быть приостановлено:

4.3.1. в случае неоплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ». В данном случае НСК не позднее чем за 1 (один) календарный день до окончания срока подписки на услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» направляет Абоненту посредством электронной почты на электронный адрес указанный Абонентом при регистрации, либо в Личный кабинет Абонента, либо посредством ТВ-Почты уведомление о намерении приостановить оказание услуг в случае невнесения платы за услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» на очередной период до окончания периода оказания данной услуги. В случае невнесения Абонентом платы за услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ», НСК приостанавливает оказание каких-либо услуг с момента окончания оплаченного периода оказания услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» и до момента внесения Абонентом платы за услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» на очередной период.

4.3.2. по инициативе Абонента - на основании его письменного заявления. Порядок приостановки услуг изложен в УОУ Триколора;

4.3.3. в случае нарушения Абонентом любого из условий АД, а также в иных случаях, предусмотренных АД и/или законодательством РФ;

4.4. Абонент вправе расторгнуть АД в одностороннем порядке путем прекращения получения Услуг, при этом Абонент обязуется обеспечить получение НСК письменного заявления о расторжении АД не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения АД.

4.5. НСК имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций и возврата ему неизрасходованных денежных средств в следующих случаях:

4.5.1. неоплаты Абонентом Услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» на очередной период в течение 6 месяцев с момента окончания предыдущей подписки на услугу и отправки Абоненту уведомления о намерении приостановить оказание услуг в случае неоплаты услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ»;

4.5.2. технического вмешательства Абонента в Карту, совершения Абонентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к Пакету третьим лицам, либо иного нарушения условий установленных АД;

4.5.3. использование Абонентом прав доступа к Пакету в иных целях, чем предусмотренные п. 2.1 настоящего АД;

4.5.4. отзыва Абонентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 2.5 АД;

4.5.5. в случае получения НСК в процессе подписания АД и Регистрации Абонента недостоверных сведений, предусмотренных в Карточке Абонента; непредставления Абонентом по запросу НСК документов, подтверждающих достоверность данных, указанных в Карточке Абонента; и/или документов, подтверждающих факт осуществления Платежа; и/или документации, сопровождающей приобретение и активацию ПО; и/или иных документов;

4.5.6. в иных случаях, предусмотренных УОУ и/или законодательством РФ.

4.6. За нарушение п. 2.1 АД, п. 3.1 и п. 3.8 УОУ Абонент обязан уплатить НСК штраф в размере 300000 (трехсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсировать НСК убытки в полном объеме. К таким нарушениям, в том числе, относится организация публичного показа телеканалов Пакета.

Настоящим Абонент:

1. подтверждает достоверность сведений, указанных в Карточке Абонента, и может их подтвердить (в случае необходимости);
2. подтверждает, что до начала выполнения действий по Регистрации Абонента ознакомился с условиями АД (в том числе с УОУ и Тарифами), выражает безусловное согласие с его условиями и обязуется эти условия выполнять;
3. подтверждает, что не имеет претензий к НСК и/или Дилеру по полноте и достоверности информации по АД;
4. подтверждает, что не заблуждается в понимании условий АД, мотивы и последствия заключения АД ему понятны;
5. дает НСК согласие на обработку всех персональных данных, указанных в Карточке Абонента. Обработка НСК персональных данных Абонента осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.5 АД;
6. дает НСК согласие на получение рекламной информации, в том числе в процессе оказания Услуг;
7. дает НСК согласие на участие в проведении опросов (телефонных, фокус-групп и т.д.) об условиях оказания Абоненту услуг НСК, в т.ч. проводимых Дилером или третьими лицами, привлеченными НСК.